



Guía Ciudadana de Trámites y Servicios del Municipio de Tlaxco, Tlaxcala

2025

Unidad de Transparencia de Tlaxco



TLAXCO
GOBIERNO
MUNICIPAL
2024-2027

Bienvenidos.

En el municipio de Tlaxco creemos que un gobierno cercano y transparente comienza con una ciudadanía bien informada. Por eso, hemos desarrollado esta **“Guía Ciudadana de Trámites y Servicios del Municipio de Tlaxco, Tlaxcala 2025”** con el objetivo de acercarte, de forma clara y sencilla, a las distintas áreas del Ayuntamiento y a los apoyos, gestiones y servicios que se ofrecen todos los días.

Sabemos que muchas veces no es fácil saber a dónde acudir, qué requisitos llevar o cómo iniciar un trámite. También entendemos que los tiempos y recursos de las familias son valiosos, y que perder una mañana en filas o ir de oficina en oficina sin información previa puede generar frustración.

Esta guía busca resolver eso: ayudarte a que tu experiencia como ciudadana o ciudadano sea más ágil, eficiente y comprensible.

Aquí encontrarás la descripción de los principales trámites que puedes realizar en cada área del gobierno municipal, **desde solicitar una pipa de agua o tramitar una constancia, hasta recibir orientación jurídica gratuita, pedir apoyo para tu escuela o conocer cómo denunciar una falta administrativa.** Cada sección contiene preguntas frecuentes formuladas en lenguaje ciudadano —como **“¿Dónde pido ayuda si no tengo agua?”** o **“¿A quién acudo si vivo violencia?”**— y la respuesta con claridad, indicando la oficina correspondiente, los horarios de atención, y los datos de contacto cuando aplique.

Además, integramos diagramas visuales por bloques temáticos, para que puedas ubicar fácilmente qué área corresponde a cada necesidad y seguir el camino correcto desde el principio.

Queremos que esta guía sea una herramienta útil para ti, para tu familia, para tu comunidad.

Esta guía es también parte del compromiso de Tlaxco con la Transparencia Proactiva: no esperar a que preguntes, sino darte la información antes de que la necesites. Porque un municipio informado es un municipio más fuerte, más justo y más participativo.

Si después de revisar esta guía tienes dudas, comentarios o propuestas para mejorarla, te invitamos a compartirlas con nosotros.

Tu voz también construye un mejor gobierno.

Tlaxco está para ti. Estamos contigo.

*Unidad de Transparencia
Tlaxco, Tlaxcala
Última Actualización: Abril 2025*





TLAXCO
GOBIERNO
MUNICIPAL
2024-2027

¿Qué puedes encontrar aquí?

1. Presidencia Municipal (Despacho de la Presidenta)

Aquí puedes entregar solicitudes generales, peticiones para apoyo, reportes o quejas. Es el canal directo para comunicarte con la Presidenta y su equipo, quienes pueden ayudarte o canalizar tu solicitud al área correspondiente.

2. Secretaría del Ayuntamiento

Si necesitas una constancia oficial para un trámite (como de identidad, ingresos, unión libre, etc.), aquí es donde puedes solicitarla. También atienden permisos especiales como bailes o eventos comunitarios.

3. Turismo y Desarrollo Económico

Si tienes un negocio, quieres emprender o deseas promocionar tu cabaña, restaurante o servicio turístico, aquí te orientan y te conectan con apoyos. También organizan ferias y talleres de capacitación.

4. Unidad Municipal de Protección al Medio Ambiente (Ecología)

Aquí puedes participar en campañas de limpieza, reforestación, reciclaje o denunciar problemas ambientales. También gestionan solicitudes para poda de árboles y cuidado de áreas verdes.

5. CAPAT (Agua Potable y Drenaje)

Si necesitas contratar agua o drenaje, pedir una pipa, cambiar tu toma, cancelar el servicio o pedir constancias de no adeudo, esta área es la encargada. También atienden reportes por tomas irregulares.

6. Bienestar

Aquí se ofrecen apoyos alimentarios y sociales a personas en situación vulnerable. También canalizan a programas estatales y federales, y organizan brigadas o talleres en comunidades.

7. Protección Civil

Si hay un riesgo, accidente, fuga o necesitas una revisión de seguridad en inmuebles, esta área responde. También apoyan en eventos y hacen simulacros y capacitaciones.

8. Órgano de Control Interno (Contraloría)

Si quieres presentar una queja contra algún servidor público, puedes hacerlo aquí de forma anónima o pública. Ellos vigilan el cumplimiento de la ley dentro del gobierno.

9. Desarrollo Rural

Si trabajas en el campo, tienes ganado o necesitas apoyo con fertilizantes, inseminación artificial o constancias agrarias, aquí te orientan y gestionan los programas disponibles.

10. Seguridad Pública y Vialidad

Aquí puedes reportar emergencias, pedir más vigilancia, apoyo en eventos o solucionar temas de tránsito y patrullajes escolares. Atienden las 24 horas.



TLAXCO
GOBIERNO
MUNICIPAL
2024-2027

11. Unidad de Transparencia

Si quieres conocer información pública del gobierno (gastos, obras, decisiones), puedes solicitarla aquí. También te ayudan a usar la Plataforma Nacional de Transparencia.

12. Archivo Municipal

Aquí puedes consultar documentos históricos o administrativos del municipio. También elaboran los instrumentos legales para resguardar la memoria documental de cada área.

13. Planeación y Evaluación

Si te interesa conocer el Plan Municipal de Desarrollo, los programas activos o cómo se evalúan las políticas del gobierno, esta área te brinda acceso a toda esa información.

14. Juzgado Municipal

Aquí se atienden faltas administrativas, se aplican sanciones y se resuelven conflictos vecinales menores. También se emiten constancias judiciales o se canalizan menores infractores.

15. Complejo Deportivo Integral de Tlaxco

Puedes usar gratuitamente las canchas, asistir a talleres deportivos, reservar espacios para torneos o participar en activaciones físicas para toda la familia.

16. DIF Municipal

Aquí puedes recibir atención médica, psicológica, odontológica y legal. También dan apoyos funcionales, alimentarios, y organizan actividades para adultos mayores, mujeres y personas con discapacidad.

17. Instituto Municipal de la Mujer (IMM)

Si vives violencia o necesitas orientación jurídica o psicológica como mujer, aquí te atienden con confidencialidad y te canalizan a refugios o programas de apoyo.

18. Cultura

Puedes tomar clases de música, danza, teatro o participar en eventos culturales. También puedes proponer tu obra o actividad artística para difundirla en el municipio.

19. Educación

Si tu escuela necesita apoyo, estás buscando becas o participas en eventos cívicos, aquí puedes pedir ayuda o proponer actividades escolares y académicas.

20. Servicios Municipales

Aquí puedes solicitar bacheo, limpieza de áreas públicas, uso de maquinaria o apoyo para eventos en tu comunidad. Solo necesitas entregar un oficio con tus datos



TLAXCO
GOBIERNO
MUNICIPAL
2024-2027

1. Presidencia Municipal (Despacho de la Presidenta) Servicios que brinda:

- Atención y canalización de solicitudes ciudadanas
- Registro y seguimiento de peticiones, quejas o reportes
- Contacto directo entre ciudadanía y presidencia municipal
- Coordinación con áreas municipales para respuesta a gestiones
- Participación en actividades comunitarias y sociales

¿Dónde puedo entregar una petición a la Presidenta Municipal?

Puedes hacerlo en **Atención Ciudadana**. Te ayudan a canalizarla a la oficina correspondiente y dan seguimiento.

¿Puedo enviar mi solicitud por correo electrónico?

Sí. Usa: **presidencia@tlaxcotlaxcala.com** o el buzón de Facebook del Ayuntamiento.

¿Cómo sé que sí leyeron mi solicitud?

Te asignan un folio. Con ese puedes dar seguimiento y preguntar avances.

¿Puedo ir sin cita a pedir apoyo?

Sí, pero es mejor llevar escrito lo que solicitas, con tus datos y copia de tu INE (Nombre, comunidad, qué solicitas y número telefónico).

¿Atienden temas como apoyos, reportes o sugerencias?

Sí. Atienden de todo: salud, obras, quejas, cultura, limpieza, etc.

Canales de contacto:

- **Atención presencial en Presidencia Municipal**
 - **Correo:** presidencia@tlaxcotlaxcala.com
- **Página de Facebook:** Gobierno Municipal 2024–2027 del Ayuntamiento de Tlaxco
- **WhatsApp Oficial:** [241 198 12 34](https://wa.me/52562411981234)

Ubicación: Presidencia municipal

Horario de atención: Lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas



TLAXCO
GOBIERNO
MUNICIPAL
2024-2027

2. Secretaría del Ayuntamiento (Constancias)

Constancias que se expiden:

1. Constancia de Radicación
2. Constancia de No Radicación
3. Constancia de Identificación
4. Constancia de Identidad
5. Constancia de Ingresos
6. Constancia de Concubinato
7. Constancia de Unión Libre
8. Constancia de Soltería
9. Constancia de Posesión (Solo para trámites de apoyo)
10. Constancia de Último Domicilio
11. Constancia de Último Domicilio Conyugal
12. Constancia de Buena Conducta
13. Permiso para bailes (*más detalles en Secretaria del Ayuntamiento - \$264)
14. Constancia de Ubicación

Requisitos generales para todas las constancias (salvo indicación específica):

- Constancia expedida por el Presidente de Comunidad
- Credencial de Elector
- Acta de Nacimiento o CURP
- Comprobante de Pago de Agua Potable actualizado
- Comprobante de Domicilio actualizado

Adicionales por tipo de constancia:

- Constancia de Identificación: Fotografía tamaño infantil (blanco y negro o color)
- Constancia de Posesión: Título de propiedad
- Constancia de Ubicación: Acta constitutiva de la empresa



TLAXCO
GOBIERNO
MUNICIPAL
2024-2027

¿Dónde saco una constancia de residencia o identidad?

En la **Secretaría del Ayuntamiento**. Necesitas tu INE, comprobante de domicilio, acta de nacimiento y una constancia del Presidente de Comunidad.

¿Qué diferencia hay entre constancia de identidad y de identificación?

La de identidad es general, la de identificación lleva foto y sirve como respaldo de quién eres si no tienes credencial oficial.

¿Me piden título de propiedad para constancia de posesión?

Sí. Además de los requisitos básicos, necesitas acreditar que el terreno o casa es tuya.

¿Cuánto cuestan estas constancias?

De \$134.00 a \$264

¿Puedo tramitar una constancia de ingresos si no tengo recibos de nómina?

Sí. Se basa en una declaración tuya y una validación por parte del Presidente de Comunidad.

Costo: \$134.00 a \$264

Lugar: Secretaría del Ayuntamiento

Horario: Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas



TLAXCO
GOBIERNO
MUNICIPAL
2024-2027

3. Turismo y Desarrollo Económico Apoyos y Servicios

- Gestiones con SEDECO y Gobierno del Estado
- Proyectos para el comercio formal e informal
- Apoyos para jóvenes emprendedores
- Asesoramiento para la formalización de negocios
- Ferias del empleo
- Impulso al turismo rural y de naturaleza
- Registro y promoción de prestadores de servicios turísticos
- Gestión para talleres de capacitación turística
- Certificaciones de calidad turística
- Gestión de ferias gastronómicas, artesanales y culturales
- Difusión de actividades turísticas del municipio

¿Tengo un negocio informal y quiero regularizarme, quién me orienta?

Ve al área de Turismo y Desarrollo Económico. Ahí te explican cómo formalizar tu actividad y te conectan con apoyos estatales.

¿Dónde puedo conseguir apoyo para empezar un pequeño negocio o emprender?

En Turismo también gestionan apoyos para jóvenes emprendedores y te asesoran para iniciar.

¿Puedo promocionar mi cabaña o restaurante con el gobierno?

Sí. Puedes registrarte como prestador de servicios turísticos para aparecer en la promoción oficial.

¿Hay talleres para mejorar la atención al turista?

*Sí, gestionan **capacitaciones y certificaciones** en turismo. Solo debes preguntar por el calendario.*

¿Cómo puedo participar en ferias del empleo o productivas?

Pregunta en esta área por los programas activos. Se difunden en sus redes y en la presidencia.

Ubicación: Presidencia Municipal

Horario de atención: Lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas

Teléfono: 241 496 00 07



TLAXCO
GOBIERNO
MUNICIPAL
2024-2027

4. Unidad Municipal de Protección al Medio Ambiente. (UMPMA) Trámites y Servicios

- Reforestaciones comunitarias
- Jornadas de limpieza y separación de residuos
- Atención a denuncias ambientales
- Actividades de educación ambiental
- Promoción del cuidado de espacios naturales
- Colocación de señalamientos ecológicos
- Campañas de recolección de pilas, llantas y electrodomésticos
- Campaña de Prevención contra incendios
- Campaña de recolección de aceite domestico
- Regulación de tiraderos y residuos sólidos

¿Cómo organizo una reforestación en mi comunidad o escuela?

Acércate a la Unidad Municipal de Protección al Medio Ambiente, puedes coordinar una jornada comunitaria con ellos.

¿Cómo puedo solicitar la poda o tala un árbol en mi propiedad?

*Siempre y cuando **NO SE ENCUENTRE EN UN EJIDO**, la solicitud se puede realizar directamente en Presidencia Municipal la cual turnara al área de Ecología.*

- Solicitud dirigida a Mtra. Diana Torrejón Rodríguez Presidenta Municipal de Tlaxco
- Especificar el motivo de poda o derribe del árbol
- Especie de árbol
- Número de teléfono
- Nombre y firma del dueño de la propiedad
- INE (Copia)
- Fotografías del árbol

Hay mucha basura o escombro en mi calle, ¿a quién aviso?

*Puedes reportarlo la **UMPMA**, quienes trabajan con Servicios Públicos para limpieza y separación.*



TLAXCO
GOBIERNO
MUNICIPAL
2024-2027

¿Tengo llantas, pilas acumuladas o aceite doméstico, qué hago?

Consulta si hay campañas activas o si pueden canalizar el caso con Secretaria de Medio Ambiente del Estado.

¿Puedo pedir señalamientos al área de ecología o ayuda para cuidar un área natural?

No. La solicitud es directamente con tu Presidente de Comunidad.

¿A quién acudo si un vecino quema basura o contamina?

Presenta tu denuncia directamente con tu Presidente de Comunidad. Atienden reportes ambientales y ellos harán de conocimiento a la **Unidad Municipal de Protección al Medio Ambiente**.

¿Existe una sanción a la contaminación de ríos y barrancas?

Si, después de la denuncia CONAGUA impondrá multas a los involucrados.

¿Puedo hacer fogatas con materiales u objetos, quemar llantas o terrenos?

No, puedes hacerte acreedor a una multa monetaria de 2 a 10 días

Ubicación: Presidencia municipal

Horario de atención: Lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas

Teléfono: 241 496 00 07



TLAXCO
GOBIERNO
MUNICIPAL
2024-2027

5. CAPAT (Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Tlaxco) Trámites y Servicios

- Solicitud de contrato de agua potable
- Solicitud de contrato de drenaje sanitario
- Solicitud de constancia de no adeudo
- Solicitud de traslado de toma de agua potable
- Solicitud de traslado de toma de drenaje
- Solicitud de ampliación de red de agua potable o drenaje
- Solicitud de verificación de tomas clandestinas
- Solicitud de pipa de agua potable
- Solicitud de reconexión de toma de agua potable
- Solicitud de cancelación de servicio

Requisitos Generales:

- Solicitud por escrito dirigida al director de CAPAT
- Copia de INE
- Comprobante de domicilio
- Título de propiedad (para contratos)

Me mudé a Tlaxco y quiero tener agua, ¿cómo le hago?

Acude a CAPAT con tu INE, comprobante de domicilio y título de propiedad para solicitar el contrato.

Ya tengo agua, pero quiero mover la toma. ¿Eso se puede?

Sí. Puedes solicitar el traslado de toma de agua o drenaje por escrito.

Mi calle no tiene drenaje, ¿puedo pedir que lo instalen?

Sí, CAPAT recibe solicitudes para ampliación de red. Requiere solicitud, documentación y revisión técnica.

¿Dónde pido una constancia de no adeudo de agua?

En las oficinas de CAPAT. Es útil para trámites de compra-venta o contratos nuevos.

Necesito una pipa porque no tengo agua. ¿Quién me la manda?

Solicítala directamente en CAPAT. Este servicio está sujeto a disponibilidad.

Quiero denunciar que alguien se colgó del agua. ¿Dónde lo reporto?

En CAPAT puedes presentar la denuncia por toma clandestina. Ellos hacen la verificación.

Ubicación: Instalaciones de CAPAT, calle Reforma No. 21, Tlaxco

Horario de atención: Lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas

Teléfono: 241 496 00 07



TLAXCO
GOBIERNO
MUNICIPAL
2024-2027

6. Bienestar Programas y Apoyos

- Apoyos alimentarios y en especie
- Apoyos para personas en situación de vulnerabilidad
- Gestión de programas sociales estatales y federales
- Brigadas comunitarias de atención ciudadana
- Talleres y capacitaciones para el bienestar
- Actividades de fortalecimiento comunitario
- Vinculación con instituciones públicas de salud y asistencia social

¿Dónde puedo pedir apoyo alimentario para mi familia?

Ve al área de **Bienestar** en la presidencia municipal. Tienen apoyos alimentarios y en especie para personas en situación de vulnerabilidad.

¿Hay programas para personas con discapacidad o adultos mayores?

Sí. Bienestar canaliza estos casos a programas estatales o del DIF, y también gestiona brigadas de atención.

¿Dan talleres o capacitaciones para mujeres o jóvenes?

Sí. Organizan talleres comunitarios de fortalecimiento y desarrollo social.

¿Cómo sé si hay inscripciones abiertas para apoyos estatales o federales?

Acude directamente o sigue la página del Ayuntamiento. Bienestar coordina la gestión de esos programas.

¿Dónde puedo pedir ayuda para un caso urgente de salud o gastos básicos?

También puedes acudir a Bienestar. Analizan cada caso y te orientan sobre lo que se puede gestionar.

Ubicación: Presidencia municipal

Horario de atención: Lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas

Teléfono: 241 496 00 07



TLAXCO
GOBIERNO
MUNICIPAL
2024-2027

7. Protección Civil Servicios y Atención

- Respuesta ante emergencias y desastres naturales
- Inspecciones y dictámenes de seguridad en inmuebles
- Simulacros y capacitación en primeros auxilios
- Coordinación de evacuaciones en caso de riesgo
- Apoyo en eventos masivos para prevención de incidentes
- Revisión y supervisión de instalaciones de gas, electricidad y estructuras
- Atención a reportes de incendios, fugas, colapsos y accidentes
- Coordinación con autoridades estatales y federales de protección civil

Hay fuga de gas en mi casa, ¿a quién llamo?

Llama al número de emergencias de Protección Civil: **241 111 58 16. Atienden 24/7.**

¿Pueden revisar la instalación eléctrica o de gas de mi negocio?

Sí. Puedes solicitar una inspección y dictamen de seguridad al área de Protección Civil.

¿Cómo organizo un simulacro en mi escuela o empresa?

Acércate con ellos. Coordinan y capacitan en primeros auxilios y evacuación.

¿Van a eventos grandes, como ferias o desfiles?

Sí. Protección Civil brinda apoyo y revisión preventiva en actividades masivas.

¿Dónde reporto un árbol caído, colapso de techo o accidente?

Puedes hacerlo directamente con Protección Civil. Actúan en emergencias y supervisan riesgos. Aunque también lo puedes hacer en la **Unidad Municipal de Protección al Medio Ambiente.**

Ubicación: Calle Reforma No. 3, Tlaxco

Horario de atención: Lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas

Emergencias 24/7: 241 111 58 16



TLAXCO
GOBIERNO
MUNICIPAL
2024-2027

8. Órgano de Control Interno Funciones y Servicios

- Recepción de quejas, denuncias y peticiones ciudadanas sobre servidores públicos
- Seguimiento a procesos administrativos internos
- Vigilancia del cumplimiento de la normatividad
- Transparencia en el uso de recursos públicos
- Canalización de observaciones hacia órganos competentes

¿Quiero quejarme de un servidor público, qué hago?

Puedes presentar una queja en la **Contraloría Interna**. Lleva tu INE si deseas hacerlo públicamente.

¿Puedo hacerlo sin dar mi nombre?

Sí. Aceptan denuncias **anónimas** por teléfono o correo:

- **Tel:** 241 496 00 07
- **Correo:** contraloria@tlaxcotlaxcala.com

¿Qué tipo de denuncias reciben?

Cualquier mal trato, irregularidad o falta de ética por parte de personal del municipio.

¿Me pueden sancionar por denunciar?

No. Tu denuncia es confidencial y será canalizada con base en la ley.

¿Cómo le dan seguimiento?

Te asignan un número de folio (si no es anónima) y se evalúa internamente con base en normativas administrativas.

Medios para presentar denuncias:

- Denuncia pública: acudiendo personalmente con identificación oficial
 - Denuncia anónima:
 - Teléfonos: 241 496 00 07
 - Correo: contraloria@tlaxcotlaxcala.com

Ubicación: Presidencia municipal

Horario de atención: Lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas



TLAXCO
GOBIERNO
MUNICIPAL
2024-2027

9. Desarrollo Rural Servicios y Trámites

- Asesoramiento en programas de apoyo para el campo
- Trámite de credenciales UPP (Unidad de Producción Pecuaria)
- Apoyo para la gestión de fertilizante
- Trámite de constancias para trámites agrarios
- Orientación de programas para el campo
- Apoyo para realizar diagnóstico de parcelas
- Gestión de inseminación artificial
- Difusión de programas estatales y federales del sector agropecuario

¿Dónde puedo tramitar apoyo para fertilizante o ganado?

En el área de **Desarrollo Rural**. Ellos te orientan según la temporada de gestión.

¿Pueden ayudarme a registrar una UPP (producción ganadera)?

Sí. Llevan el trámite con documentación básica y validación del predio.

¿Puedo pedir inseminación artificial para mis vacas?

Sí. El área lo gestiona con programas estatales, según disponibilidad.

¿Dónde me ayudan a tramitar una guía movilidad de ganado?

Ve con Desarrollo Rural. Expiden guías para trámites de traslado de venta de ganado.

¿Qué hago si quiero saber si mi parcela entra en algún programa?

Acude con ellos. Te hacen un diagnóstico y revisan si puedes aplicar.

Ubicación: Presidencia municipal

Horario de atención: Lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas

Teléfono: 241 496 00 07



TLAXCO
GOBIERNO
MUNICIPAL
2024-2027

10. Seguridad Pública y Vialidad Servicios y Funciones

- Atención a emergencias 911
- Apoyo en operativos de prevención y vigilancia
- Coordinación con fuerzas estatales y federales
- Participación en eventos con servicios de vialidad y protección
- Atención a reportes ciudadanos sobre delitos o alteraciones del orden
- Apoyo a instituciones educativas en protocolos de seguridad
- Control de vialidad y tránsito municipal
- Acompañamiento de traslados escolares o comunitarios

¿Qué hago si hay un problema de violencia o robo en mi colonia?

Llama al **911** o directamente al **241 159 54 90**. Seguridad Pública atiende emergencias las 24 horas.

¿Quiero que haya más patrullajes en mi calle, dónde lo pido?

Puedes solicitarlo por escrito en la Comisaría o a través de *Despacho de la Presidenta*.

¿Me pueden ayudar si mi hijo sufre acoso escolar o necesita apoyo para llegar a su secundaria?

Sí. Seguridad Pública puede coordinar acompañamientos o medidas preventivas en escuelas.

¿Puedo pedir apoyo para un evento, desfile o peregrinación?

Sí. Solicítalo con anticipación para que el área de vialidad y protección lo agenden.

¿Dónde puedo reportar autos abandonados o mal estacionados?

Directamente en la *Comisaría de Seguridad Pública y Vialidad Municipal*.

Teléfono de emergencias: 911

Teléfono directo: 241 159 54 90

Ubicación: Comisaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal, Tlaxco

Horario de atención: 24 horas



TLAXCO
GOBIERNO
MUNICIPAL
2024-2027

11. Unidad de Transparencia Funciones y Servicios

- Recepción de solicitudes de acceso a la información pública
- Orientación sobre derechos en materia de transparencia
- Apoyo para realizar solicitudes en la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT)
- Seguimiento a solicitudes de datos abiertos y formatos accesibles
- Participación en capacitaciones y jornadas informativas ciudadanas
- Coordinación para cumplimiento de obligaciones de transparencia del ayuntamiento

¿Dónde puedo pedir información del municipio, como contratos o gastos?

En la **Unidad de Transparencia**, dentro de la presidencia. También puedes hacerlo en línea vía la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT).

¿Tengo que justificar por qué pido la información?

No. El derecho a saber es libre y no necesitas explicar por qué la solicitas.

¿Qué pasa si no me responden a tiempo o me niegan información?

Puedes pedir apoyo en la oficina local de Transparencia para orientar tu inconformidad ante el IAIP Tlaxcala.

¿Puedo pedir formatos editables o accesibles para personas con discapacidad?

Sí. Solicítalos específicamente como “en formatos accesibles” y deben darte respuesta.

¿Quién me ayuda a hacer la solicitud si no sé usar la Plataforma Nacional de Transparencia?

La Unidad de Transparencia del municipio puede ayudarte a llenar tu solicitud y enviarla.

Ubicación: Presidencia municipal

Horario de atención: Lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas

Correo electrónico: transparencia@tlaxcotlaxcala.com



TLAXCO
GOBIERNO
MUNICIPAL
2024-2027

12. Archivo Municipal Servicios y Actividades

- Organización y resguardo del acervo documental del municipio
- Acceso a documentos históricos y administrativos con previa solicitud
- Apoyo a estudiantes e investigadores para consulta de fuentes documentales
- Procesos de depuración documental conforme a ley
- Coordinación con áreas municipales para entrega de expedientes institucionales
- Elaboración de instrumentos de control archivístico (cuadro de clasificación, catálogo de disposición documental, etc.)

¿Puedo consultar documentos históricos del municipio?

*Sí, pero necesitas **hacer una solicitud formal previa** en el Archivo Municipal. Se permiten consultas con fines académicos, legales o culturales.*

¿Tienen expedientes de obras o acuerdos de cabildo antiguos?

Sí. El Archivo resguarda documentos institucionales históricos. Pide acceso con tiempo.

¿Puedo ver un expediente de un predio o propiedad?

Depende del caso. Si es público, puedes acceder. Si es restringido, debes pedirlo por la Unidad de Transparencia del Municipio.

¿Puedo llevarme copias?

Sí, si están permitidas. Se te informará si hay algún costo por la cantidad de reproducción.

¿Quién controla los archivos de las demás áreas?

El Archivo Municipal coordina con cada área para garantizar que cumplan con la Ley de Archivos y entreguen sus documentos correctamente.

Ubicación: Presidencia municipal

Horario de atención: Lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas



TLAXCO
GOBIERNO
MUNICIPAL
2024-2027

13. Planeación y Evaluación Servicios y Funciones

- Integración del Plan Municipal de Desarrollo
- Seguimiento a programas y proyectos de gobierno
- Evaluación de políticas públicas municipales
- Vinculación con dependencias estatales y federales en materia de planeación
- Elaboración de informes de resultados
- Apoyo técnico a áreas para la formulación de indicadores y metas
- Coordinación de los procesos de rendición de cuentas

¿Qué es el Plan Municipal de Desarrollo y dónde lo encuentro?

*Es el documento que guía todas las acciones del gobierno municipal. Puedes pedir una copia o resumen en el área de Planeación o **descargar a continuación:** (<https://publicaciones.tlaxcala.gob.mx/indices/Peri52-7a2024.pdf>)*

¿Cómo sé si un proyecto en mi comunidad fue aprobado o está en curso?

Pregunta directamente en Planeación. Ellos hacen seguimiento y tienen los reportes por zona.

¿Puedo proponer algo para mi comunidad?

Sí. Presenta una petición formal o participa en foros ciudadanos cuando los convoquen.

¿Puedo conocer la Programación Anual del Municipio?

Si, mediante solicitud por escrito al área de Planeación o a la Unidad de Transparencia.

Ubicación: Presidencia municipal

Horario de atención: Lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas



TLAXCO
GOBIERNO
MUNICIPAL
2024-2027

14. Juzgado Municipal Trámites y Servicios

- Atención a faltas administrativas y cívicas
- Aplicación del Bando de Policía y Buen Gobierno
- Conciliación y mediación en conflictos vecinales menores
- Sanciones por infracciones al reglamento municipal
- Expedición de constancias judiciales y boletas de arresto o sanción
- Atención a menores en conflicto con la ley administrativa
- Coordinación con Seguridad Pública para cumplimiento de sanciones

¿Me multaron por una falta cívica, dónde pago o aclaro?

Acude al **Juzgado Municipal** en la Comisaría de Seguridad Pública. Ahí validan sanciones, arrestos administrativos o multas.

¿Puedo conciliar con un vecino por una pelea o conflicto menor?

Sí. Puedes solicitar una mediación y llegar a un acuerdo con apoyo del Juzgado.

¿Qué hago si detienen a un menor por causar disturbios?

El Juzgado también atiende a menores en conflicto con el reglamento. Se da seguimiento con sensibilidad y bajo la ley.

Ubicación: Comisaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal, Tlaxco

Horario de atención: Lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas



TLAXCO
GOBIERNO
MUNICIPAL
2024-2027

15. Complejo Deportivo Integral de Tlaxco Servicios y Espacios Disponibles

- Acceso gratuito a canchas deportivas y gimnasio al aire libre
- Escuelas deportivas y clases de activación física
- Préstamo de espacios para equipos, clubes o torneos
- Talleres deportivos para niñas, niños, jóvenes y adultos mayores
- Mantenimiento y administración de infraestructura deportiva
- Apoyo en eventos deportivos municipales y escolares
- Control de acceso, reglamentos y seguridad en instalaciones

¿Puedo usar las canchas del complejo aunque no esté inscrito en algún club?

Sí. El acceso es gratuito en horarios abiertos. Respeta el reglamento y horarios.

¿Qué talleres deportivos hay?

Consulta directamente: hay clases para niños, jóvenes y adultos mayores, las mismas van cambiando durante el año.

¿Puedo reservar un espacio para un torneo o partido?

Sí. Ve con anticipación y pide los requisitos para préstamo del espacio.

Ubicación: Complejo Deportivo Tlaxco

Horario de atención: Lunes a viernes de 7:00 a 21:00 horas



TLAXCO
GOBIERNO
MUNICIPAL
2024-2027

16. DIF Municipal (Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia) Servicios y Programas

- Consultas médicas generales
- Consultas odontológicas
- Consultas psicológicas
- Atención jurídica a mujeres, niñas, niños y adultos mayores
- Apoyos alimentarios y asistenciales
- Gestión de aparatos funcionales y medicamentos
- Talleres de desarrollo comunitario
- Asistencia social en casos de emergencia
- Programas de atención a personas con discapacidad
- Actividades para adultos mayores y grupos prioritarios
- Participación en campañas estatales de salud, educación y prevención

¿Dónde puedo recibir atención médica, psicológica o legal gratuita?

En el DIF Municipal. Atienden a toda la población, especialmente grupos vulnerables.

¿Qué hago si un familiar necesita aparatos funcionales o medicamentos?

Pide apoyo en DIF. Evalúan el caso y pueden gestionar entregas o canalizar a instancias mayores.

¿Hay talleres para mujeres, adultos mayores o personas con discapacidad?

Sí. Pregunta por los horarios y temas disponibles. También hacen campañas y ferias.

Ubicación: DIF Municipal, Tlaxco

Horario de atención: Lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas

Teléfono: 241 417 1231



TLAXCO
GOBIERNO
MUNICIPAL
2024-2027

17. Instituto Municipal de la Mujer (IMM) Servicios y Atención

- Atención psicológica especializada para mujeres víctimas de violencia
- Asesoría jurídica gratuita en casos de violencia familiar, divorcio, pensión, etc.
- Canalización a refugios y fiscalía especializada
- Talleres de empoderamiento y capacitación para mujeres
- Pláticas preventivas en comunidades y escuelas
- Vinculación con programas estatales y federales para mujeres
- Acciones de difusión sobre igualdad de género y derechos

¿A dónde acudo si vivo violencia en casa?

Al IMM. Brindan atención psicológica y legal, y pueden canalizarte a refugios o la fiscalía especializada.

¿Puedo llevar mi caso sin dar todos mis datos?

*Sí. El trato es **CONFIDENCIAL Y GRATUITO**.*

¿Hay talleres o apoyos económicos para mujeres?

Sí. Hay capacitaciones y vinculación con programas productivos, acércate a las instalaciones para conocer el Programa Anual para conocerlas y participar.

Ubicación: DIF Municipal.

Horario de atención: Lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas

Teléfono: 241 159 54 90 (Seguridad Pública)



TLAXCO
GOBIERNO
MUNICIPAL
2024-2027

18. Cultura Actividades y Servicios

- Talleres de danza, música, teatro y artes visuales
- Actividades culturales en comunidades y cabecera municipal
- Coordinación de eventos artísticos y festivales
- Apoyo a creadores locales y gestores culturales
- Fomento a la lectura y uso de bibliotecas
- Exposiciones y presentaciones culturales abiertas al público
- Actividades conmemorativas de fechas históricas y tradiciones

¿Dónde me inscribo a clases de música, danza o teatro?

En el área de Cultura. Hay talleres gratuitos o con cuota simbólica.

¿Puedo presentar un libro, obra o exposición en Tlaxco?

Sí. Cultura apoya a creadores locales. Preséntales tu propuesta.

¿Qué eventos culturales hay?

Desde festivales hasta celebraciones tradicionales. Pregunta por el calendario mensual.

Ubicación: Presidencia municipal

Horario de atención: Lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas



TLAXCO
GOBIERNO
MUNICIPAL
2024-2027

19. Educación Servicios y Funciones

- Vinculación con escuelas de todos los niveles en el municipio
- Coordinación de eventos cívicos y escolares
- Apoyo con infraestructura y servicios para escuelas públicas
- Promoción de actividades académicas y formativas
- Programas de apoyo para estudiantes en situación vulnerable
- Contacto directo con supervisiones escolares y docentes

¿Puedo pedir apoyo para mi escuela, como pintura o mobiliario?

Sí. La Coordinación de Educación trabaja con otras áreas para atender esas solicitudes.

¿Dónde pido ayuda si mi hijo no tiene útiles o tiene problemas para seguir en la escuela?

Plantea tu caso en la Coordinación de Educación. Ellos canalizan apoyos o becas.

¿Quién organiza los actos cívicos del municipio?

Educación municipal coordina los eventos oficiales y escolares.

Ubicación: Presidencia municipal

Horario de atención: Lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas



TLAXCO
GOBIERNO
MUNICIPAL
2024-2027

20. Servicios Municipales Servicios y Apoyos

- Mantenimiento de áreas verdes en escuelas, hospitales y espacios públicos
- Bacheo dentro del área urbana
- Apoyo de pintura en edificios públicos
- Apoyo con maquinaria pesada para comunidades y eventos
- Atención a solicitudes ciudadanas para intervenciones urbanas

¿Cómo solicitar?

- Elaborar oficio dirigido al Presidente Municipal, con copia al Director de Servicios Municipales
- Adjuntar:
 - Nombre completo y dirección del solicitante
 - Teléfono de contacto
 - Copia de INE
- Presentar en Oficialía de Partes del Ayuntamiento

Mi calle necesita bacheo o limpieza, ¿con quién lo solicito?

Elabora un oficio dirigido al Presidente Municipal y al Director de Servicios Municipales, con tu INE y domicilio.

¿Puedo pedir maquinaria para una faena o apoyo en mi comunidad?

Sí. Pero está sujeta a disponibilidad. Haz la solicitud con anticipación.

¿Piden algún formato?

Solo el oficio con tus datos y justificación. Se entrega en Oficialía de Partes.

Horario de atención: Lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas